

**Guía para la Elaboración de Preguntas**  
**Examen Final**  
**Enfoque en la Estrategia de Casos**

**Cómo presentar el caso o problema:**

**Redactar el caso recordando:**

- **Seleccionar** el tipo de caso que mejor se ajuste a la temática que se desea abordar.
- **Escoger** la problemática concreta y recopilar la información (en artículos de prensa, Internet, describir a los personajes implicados) sobre el hecho real que los estudiantes van a analizar y que sea coherente con los objetivos pretendidos.
- Debe tener una **estructura clara** y fácilmente comprensible para el estudiante teniendo en cuenta sus aprendizajes previos.
- Es necesario que se presenten los **hechos claves y centrales**, los personajes implicados y el contexto en el que transcurre la acción. Se pueden presentar informaciones secundarias para promover que el estudiante sea capaz de distinguirlos a la hora de analizar o resolver el caso.
- Los comentarios y las opiniones personales deben evitarse para no confundir al estudiante.
- Los términos científicos o los tratados en la materia se pueden mantener para familiarizar al estudiante con dicha terminología.
- Se recomienda que la redacción sea fluida y clara, con **estilo narrativo**.
- El material que se entrega al estudiante puede ser más o menos extenso según los criterios a evaluar y la modalidad del caso escogida. Y se puede presentar de diversas formas: en texto, en vídeo, con gráficas, etc.). Es conveniente intentar que el material sea motivador y que genere interés en los estudiantes para asegurar la participación activa de todos ellos.
- Orientar con preguntas el análisis que deberán realizar. Por ejemplo, ¿qué está pasando? ¿Por qué? ¿Cuál es el problema de fondo? ¿Cómo ha surgido? ¿Qué intereses están en juego? ¿En qué modelos teóricos puedes apoyar estas ideas? ¿Qué acciones emprenderías?

**Cómo elaborar las preguntas para el caso (tipo selección única)**

- El enunciado se enfoca a evaluar la aplicación de contenidos técnicos asociados a la resolución de situaciones planteadas en el caso. Debe evidenciar el desempeño del estudiante conforme a lo definido en la unidad de competencia del módulo (aprendizajes esperados y criterios de evaluación).

**EJEMPLO**

Según lo expuesto en el caso anterior, conteste las siguientes preguntas de selección única.

1. Enunciado
  - a) Alternativa a
  - b) Alternativa b
  - c) Alternativa c
  - d) Alternativa d

**Cómo elaborar las preguntas para el caso (tipo abiertas)**

- La pregunta debe ser redactada en forma **implícita**; esto quiere decir que el estudiante debe deducir la respuesta a través de la información proporcionada por el caso, fundamentando a través de los aprendizajes desarrollados durante la ejecución del módulo.
- Se debe cuidar que la ortografía usada en la pregunta sea óptima, y que su redacción sea comprensible a la lectura del estudiante. Especial cuidado en el alcance de la preguntas; formular la pregunta conforme al nivel de aprendizaje del estudiante (verbo del o los aprendizajes esperados y criterios de evaluación). Considere que la respuesta esperada debe tener relación con la pregunta. Por ejemplo, si se solicita mencionar las características de algo en particular no puede evaluar la explicación de cada una, puesto que sólo se solicitó la mención de ellas. La pregunta correcta debe ser, entonces, "Mencione y Describa las características...".
- En la tabla de especificaciones se entregan las directrices en relación a la cantidad y tipo de preguntas a ocupar.

**Para Instrumento Escrito de 20 Puntos**

<i>Tabla de Notas</i>			
1	<b>1,3</b>	11	<b>3,8</b>
2	<b>1,5</b>	12	<b>4,0</b>
3	<b>1,8</b>	13	<b>4,4</b>
4	<b>2,0</b>	14	<b>4,8</b>
5	<b>2,3</b>	15	<b>5,1</b>
6	<b>2,5</b>	16	<b>5,5</b>
7	<b>2,8</b>	17	<b>5,9</b>
8	<b>3,0</b>	18	<b>6,3</b>
9	<b>3,3</b>	19	<b>6,6</b>
10	<b>3,5</b>	20	<b>7,0</b>

**Para Instrumento Escrito de 30 Puntos (incluye preguntas abiertas en contexto de Caso)**

<i>Tabla de Notas</i>			
1	<b>1,2</b>	16	<b>3,7</b>
2	<b>1,3</b>	17	<b>3,8</b>
3	<b>1,5</b>	18	<b>4,0</b>
4	<b>1,7</b>	19	<b>4,3</b>
5	<b>1,8</b>	20	<b>4,5</b>
6	<b>2,0</b>	21	<b>4,8</b>
7	<b>2,2</b>	22	<b>5,0</b>
8	<b>2,3</b>	23	<b>5,3</b>
9	<b>2,5</b>	24	<b>5,5</b>
10	<b>2,7</b>	25	<b>5,8</b>
11	<b>2,8</b>	26	<b>6,0</b>
12	<b>3,0</b>	27	<b>6,3</b>
13	<b>3,2</b>	28	<b>6,5</b>
14	<b>3,3</b>	29	<b>6,8</b>
15	<b>3,5</b>	30	<b>7,0</b>